



YOGA IRENE POELL

Algemene voorwaarden Yoga Irene Poell

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door Yoga Irene Poell gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van Yoga Irene Poell, www.yogairenepoell.nl zijn daar ook te downloaden.

1.2 Deelnemer

Degene die een door Yoga Irene Poell georganiseerde yogales of workshop volgt c.q. wenst te volgen bij Yoga Irene Poell.

1.3 Losse les

Een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij Yoga Irene Poell, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.4 Lidmaatschap

Een door Yoga Irene Poell uit te geven c.q. uitgegeven, en door een student te betalen c.q. betaald lidmaatschap voor het volgen van yogalessen bij Yoga Irene Poell.

1.5 Privé-sessie

Een door Yoga Irene Poell uit te geven c.q. uitgegeven, en door een student c.q. deelnemer te betalen c.q. betaalde privé yogales, ademsessie of meditatieles.

1.6 Rittenkaart

Een tegoed aan lessen zoals bedoeld in artikel 3.2.

1.7 Student/cursist/deelnemer

Degene die les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij Yoga Irene Poell.

1.8 Webshop

De door Yoga Irene Poell getoonde winkel op de website van Yoga Irene Poell

1.9 Website

De website van Yoga Irene Poell, www.yogairenepoell.nl.

1.10 Workshop

Een bij of door Yoga Irene Poell te geven of gegeven workshop. Zie ook artikel 11.

1.11 Yoga Irene Poell

Waar in dit reglement gesproken wordt over Yoga Irene Poell wordt specifiek bedoeld Yoga Irene Poell, Beekstraat 54, 6001 GJ te Weert, ingeschreven bij de K.V.K te Limburg onder nr.14116371.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1

De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle lidmaatschappen, losse lessen, privé-sessies, rittenkaarten en workshops bij Yoga Irene Poell. Door deelname verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Yoga Irene Poell als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Yoga Irene Poell worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

Artikel 3 - Lidmaatschap, rittenkaart, losse les, privé-sessies en prijzen

3.1 Lidmaatschap

3.1.1 Lidmaatschappen

De diverse lidmaatschappen staan vermeld op de website en op het inschrijfformulier. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het lidmaatschap wordt afgesloten voor een minimale periode van 1 kalendermaand en wordt daarna automatische stilzwijgend omgezet in een lidmaatschap voor onbepaalde tijd.

3.1.2. Inhalen les

Een student mag een gemiste les binnen 6 maanden inhalen. Deze les dient de student zelf in te boeken via het online boekingssysteem. De leraar behoudt het recht om een student die een les inhaalt te weigeren indien de leraar het maximaal aantal deelnemers overschreden vindt. Vaste deelnemers gaan voor op inhalende studenten.

Tijdens nationale feestdagen is er incidenteel geen les. Deze gemiste les mag de cursist inhalen op basis van beschikbaarheid en zonder reservering. Bij einde abonnement vervallen alle eventuele resterende inhaallessen

De cursist is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in deelname van de lessen. Er wordt geen financiële regeling getroffen voor lessen waaraan niet is deelgenomen.

Lukt inhalen binnen 6 maanden niet, dan kan de student contact opnemen met irene@yogairenpoell.nl. De enige redenen die verzoek van de student tot verruiming van de inhaaltermijn mogelijk maken, zijn ziekte, vakantie en/of overlijden eerstegraads. Yoga Irene Poell behoudt het recht dit verzoek te weigeren. Niet ingehaalde gemiste lessen komen niet voor restitutie van het lesgeld in aanmerking.

3.1.3 Minimale inschrijftermijn

De minimale inschrijftermijn van een lidmaatschap is een volledige maand.

3.2 Rittenkaart

3.2.1 Prijs en betaling

Deze kaart geeft recht op het aantal lessen welke staat aangegeven op de (digitale) rittenkaart. De prijs staat vermeld op de website.

3.2.2 Geldigheidsduur

De lessen dienen binnen, de op de (digitale) rittenkaart vermeldde periode, gebruikt te worden.

3.3 Privé-sessies

3.3.1 Boeken

Een deelnemer kan een privésessie ontvangen nadat hij online de sessie heeft aangekocht en via irene@yogairenepoell.nl of telefonisch een afspraak heeft gemaakt.

3.3.2 Annulering door Yoga Irene Poell

Yoga Irene Poell behoudt zich het recht voor om een geplande privésessie te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

3.3.3 Annulering

Tot één dag voor de geplande privésessie kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

Dit kan per e-mail aan irene@yogairenepoell.nl.

Indien de deelnemer zijn boeking binnen 24 uur voor een geplande privésessie annuleert, wordt geen geld terugbetaald.

3.4 Prijzen en betaling

Alle actuele prijzen staan vermeld op de website. Yoga Irene Poell behoudt het recht prijzen te wijzigen. De prijzen zijn gebaseerd op een gemiddelde. Dit wil zeggen dat de dagen waarop Yoga Irene Poell gesloten is, verrekend zijn in de prijs van het lidmaatschap.

Betaling van het lidmaatschap geschiedt altijd per automatische incasso. De student machtigt Yoga Irene Poell om maandelijks het bedrag van de contributie af te schrijven van zijn rekening. De incasso vindt plaats vanaf de datum van aankoop en zal maandelijks op dezelfde datum afgeschreven worden.

Indien het bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal er eerstens een herinnering gestuurd worden. Bij een tweede herinnering zal €25,- administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij een 3e herinnering wordt nogmaals €25,- toegevoegd. Betaalherinneringen dienen binnen drie dagen betaald te worden. Yoga Irene Poell behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het lidmaatschap van de betreffende student op te schorten tot de betaling is voldaan.

Artikel 4 - Betaling en prijswijzigingen

4.1 Betaling

Een lidmaatschap, workshop, privé-sessie of losse les moet voorafgaand aan de les of workshop betaald worden. Betaling kan geschieden door automatische incasso of via IDEAL. De automatische incasso geschiedt op de datum van aankoop en zal maandelijks op dezelfde datum afgeschreven worden. Bij niet of niet-tijdige betaling heeft Yoga Irene Poell het recht om op de student de invorderingskosten en incassokosten te verhalen. Tevens heeft Yoga Irene Poell het recht deelname van de aangemelde student een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

4.2 Prijswijziging

De geldende prijzen voor lessen, lidmaatschappen, workshops en privé-sessies staan altijd op de website van Yoga Irene Poell. Yoga Irene Poell behoudt zich het recht voor om de prijzen van de lessen, workshops, privé-sessies en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door Yoga Irene Poell, en/of door vermelding op de website, en/of per e-mail.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

5.1 Aansprakelijkheid

Yoga Irene Poell aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is Yoga Irene Poell nimmer aansprakelijk.

5.2 Letsel

Yoga Irene Poell werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les of workshop bij, of verzorgd door, Yoga Irene Poell, aanvaardt de student en deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Yoga Irene Poell adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les of workshop.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Artikel 6 - Lesrooster

6.1 Actuele rooster op website

Het geldende lesrooster staat altijd op de website en in de digitale agenda van Yoga Irene Poell i.s.m. Pay n Plan. Yoga Irene Poell behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door Yoga Irene Poell, vermelding op de website en/of per e-mail.

6.2 Annuleringen lessen

Yoga Irene Poell behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

6.3 Geen les

Yoga Irene Poell heeft een overzichtelijke jaarplanning waarin de vakanties en vrije dagen zijn aangegeven.

Artikel 7 – Beëindigen, veranderen en pauzeren lidmaatschap

7.1 Opzegtermijn

Beëindiging van het lidmaatschap is maandelijks mogelijk (met inachtnaam van de minimale inschrijftermijn) met een opzegtermijn van één incassomaand. Opzegging dient schriftelijk per email irene@yogairenepoell.nl plaats te vinden 14 dagen vóór de incassodatum van de maand om de maand erna in te gaan. Pas nadat de student per email een bevestiging heeft ontvangen dat de opzegging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige opzegging. De enige geldige reden om een abonnement vroegtijdig te beëindigen is ziekte/ziekenhuisopname. Hierbij dient de student een doktersverklaring aan Yoga Irene Poell te overhandigen.

7.1.1 Activeren lidmaatschap na opzegging

In geval van 'her-activatie' van een abonnement binnen 3 maanden na het beëindigen van het lidmaatschap worden extra administratiekosten in rekening gebracht van € 125,00
Zie voor pauzeren van een abonnement 7.4.

7.2 Verhogen, verlagen abonnement

Het is mogelijk om maandelijks het abonnement te verhogen of te verlagen naar een abonnement met een ander aantal lessen per week. Hierbij is er sprake van een opzegtermijn en dient de student de wijziging 14 dagen vóór de incasso datum van de maand via de email irene@yogairenepoell.nl aan te vragen om de maand erna in te gaan. Pas nadat de student via de mail een bevestiging heeft ontvangen dat de verlaging in goede orde is ontvangen, is sprake van een rechtsgeldige verlaging van het abonnement. Bij omzetting van een 2x per week naar 1x per week lidmaatschap, vervallen alle niet gevolgde lessen.

7.4 Ziekte/bleesure/zwangerschap

Pauzeren van een abonnement is bij uitzondering mogelijk. De eerste geldige reden om een abonnement te pauzeren is ziekte/ziekenhuisopname/zwangerschap. Hierbij dient de student een doktersverklaring aan Yoga Irene Poell te overhandigen. In geval van een zwangerschap bestaat de mogelijkheid om afgenomen reguliere lessen om te zetten in zwangerschapsyoga lessen. Neem hiervoor contact op via email irene@yogairenepoell.nl. Een tweede geldige reden om een abonnement te pauzeren is afwezigheid uit Nederland langer dan twee maanden. In overleg bepalen student en Yoga Irene Poell de duur van de pauze, waarna hervatting van het abonnement plaatsvindt. Dit kan niet met terugwerkende kracht. De eerste maand na de hervatting zal de incasso weer starten. Mocht de deelnemer zijn lidmaatschap alsnog willen opzeggen na de startdatum van hervatting dan is dit mogelijk met in acht name van een opzegtermijn.

Artikel 7.1 is dan van toepassing. In geval van pauzeren wordt hierna de resterende minimale duur van het lidmaatschap (1 maand) automatisch verlengd met de duur van de pauze. Bij het aangaan van de pauze wordt een eindtermijn voor de pauze afgesproken. Deze termijn bedraagt minimaal 2 kalendermaanden en max. 6 kalendermaanden.

7.5 Tarief en vakantie

Het vaste maandelijks lidmaatschap is een gemiddeld bedrag over het aantal weken per jaar waarin Yoga Irene Poell daadwerkelijk geopend is. De jaarlijks geplande vakantieweken van de cursist, worden hierin dus niet meegerekend. Dit houdt in dat als de cursist afwezig is wegens vakantie dit vaste maandelijks bedrag blijft gehandhaafd. De gemiste lessen kunnen worden ingehaald volgens artikel 3.1.5

Artikel 8 - Huisregels

8.1 Huisregels

Alle studenten en deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van Yoga Irene Poell volgen:

- Veroorzaak geen geluidsoverlast binnen “Cwartier” bij aankomst en vertrek van Yoga Irene Poell
- Zorg dat je minimaal 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig bent in de ruimte waar de les wordt gegeven zodat de les op het aangegeven tijdstip kan beginnen.
- Wij adviseren niet later dan 2 uur voor de les te eten en in ieder geval geen yoga op een volle maag te beoefenen.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geen zware parfum
- Draag schone en makkelijk zittende kleding.
- Doe je schoenen uit voordat je de yogastudio betreedt.
- Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Yoga Irene Poell niet getolereerd. De (lichamelijke) integriteit van studenten en deelnemers dient altijd gerespecteerd te worden.

8.2 Ontzegging toegang

Yoga Irene Poell behoudt zich het recht voor studenten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 8.1 niet naleven, de toegang tot Yoga Irene Poell te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende student te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

Artikel 9 - Persoonsgegevens

9.1 Verzamelen persoonsgegevens

Yoga Irene Poell verzamelt persoonsgegevens van de studenten en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Yoga Irene Poell gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9.2 Gebruik gegevens

Yoga Irene Poell gebruikt de in artikel 9.1 genoemde persoonsgegevens ook om de studenten en deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van Yoga Irene Poell en eventuele wijzigingen, in bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de cursist geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van Yoga Irene Poell, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: irene@yogairenepoell.nl. De cursist en deelnemer is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van Yoga Irene Poell gebruik kan worden gemaakt.

9.3 Doorgave gegevens

Yoga Irene Poell geeft de persoonsgegevens van de studenten en deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

Artikel 10 - Toepasselijkheid recht en geschillen beslechting

10.1 NL recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen beslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Yoga Irene Poell.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, workshop dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij

Yoga Irene Poell zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in de regio. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij een bevoegde rechtbank.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WORKSHOPS VAN YOGA IRENE POELL

Artikel 11 - Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

Aanvullende algemene voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een Workshop verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

11.1 Workshops

11.1.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en Yoga Irene Poell het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

Het geldende workshoprooster staat altijd op de website. Yoga Irene Poell behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd bij Yoga Irene Poell, en/of vermelding op de website en/of per e-mail.

8.1.2 Annulering door Yoga Irene Poell

Yoga Irene Poell behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan deelnemer.

8.1.3 Annulering

Tot twee weken voor de geplande workshopdatum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan irene@yogairenepoell.nl.

Tot zeven dagen voor de geplande workshop kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiegeld. Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door workshop-specifieke voorwaarden indien per workshop nader gedefinieerd.